



# VENNOTEN 15<sup>e</sup> BRIEF

1

*Beste vennoten,*

*Sinds de vorige vennotenbrief hebben we grondig kennis gemaakt met COVID-19, het soort pandemie dat de mensheid in een eeuw niet meer heeft meegemaakt. De gezondheidscrisis vertaalde zich intussen in de ergste economische crisis sinds mensenheugenis.*

*Hoe maakt Energent, de onderneming waarvan we allemaal samen eigenaar zijn, het in die moeilijke situatie? We kunnen je geruststellen: tot nu toe is Energent de crisis vrij goed doorgekomen. Onze voornaamste inkomstenbronnen werden amper aangetast door de crisis, omdat ze niet afhangen van fysieke nabijheid tussen mensen en er waren geen bijkomende uitgaven. In de coronamaanden slaagden we er bovendien in om 400 kWp aan grote zonne-installaties onder contract te leggen – op gebouwen van de gemeente Aalter en op twee scholen in Oostakker.*

*De begeleiding van particuliere zonne-installaties – ons project Zonnestad – boomde, omdat mensen anticiperen op de verandering van de regelgeving vanaf 2021. Verder zijn we op 1 april verhuisd naar onze nieuwe kantoren aan het Beverhoutplein, achter de Sint-Jacobskerk.*

*Kortom, Energent mag zeker niet klagen maar we hopen natuurlijk dat we de pandemie onder controle krijgen. Een burgerbedrijf is immers met vele draden verbonden met de samenleving en heeft oog voor de miserie die de pandemie veroorzaakt.*

*Bovendien zullen maar weinig ondernemingen echt floreren, indien het veel mensen slecht zou blijven gaan. Tevens hopen we dat het herstelbeleid de juiste keuzes maakt: keuzes die niet alleen de economische crisis bestrijden, maar evenzeer de klimaatcrisis. Gevraagd zijn investeringen die ons woningenbestand renoveren, de productie van hernieuwbare energie opdrijven en die onze regio voortstuwten in de ontwikkeling van groene technologie. De EU lijkt daarvoor te kiezen. We zijn benieuwd wat er in ons land gebeurt.*

*John Vandaele, voorzitter Energent*

## Maak kennis met...

### Ann Vantournhout, vrijwilliger van het eerste uur

Ze mocht de eerste vennoot van Energent begroeten. En ze verwelkomde de duizendste vennoot. Ann Vantournhout was bij de stichting van Energent en verzette bergen werk. Met de professionalisering van Energent neemt ze gas terug. Al wil ze als vrijwilliger 'beslist nog een beetje meedoen.'

Ann woonde op de Voorhoutkaai en werd actief bij de buurtgroep 'Buren van de Abdij'. Op een zonovergoten dag opperden enkele burens dat het zonde was dat er zoveel energie verloren ging. Waarom ze niet opvangen via zonnepanelen? Ann was al begaan met hernieuwbare energie, want ze had Ecopower sinds de stichting gevolgd en werd er in 2004 coöperant.

Energent werd op de rails gezet. Ann werkte nog als eindredacteur bij De Standaard, met veel avondwerk, en volgde de eerste stappen via mail. In december 2013 ging Energent officieel van start. Een team van vier mensen, met Ann, Majo Vanderhispsallie, Bart Van Kerkhove en John Vandaele, verwelkomde de eerste vennoten na het startmoment. **Ann nam de opvolging van het vennotenregister op zich en beheerde de mailbox.** 'Ik kreeg klantvriendelijkheid mee met mijn geboorte. Ik probeerde op vele vragen een vriendelijk antwoord te formuleren en niet te wachten tot er een probleem ontstond. Ik ben nog een vennoot van wie we geen e-mailadres of telefoon hadden thuis gaan opzoeken om alle gegevens op te vragen,' vertelt ze.

Vandaag is Ann coördinator bij het Evidence-Based Medicine-tijdschrift Minerva. 'We verspreiden onafhankelijke, wetenschappelijke informatie en geven kritische duiding bij relevante publicaties. Die baan slorpte me aanvankelijk op. Werken voor Energent vormde een soort ontspanning. **Tijdens de kapitaalsoproep was ik dagelijks toch een uurtje voor Energent in de weer.**' Ann schreef ook stukjes voor de website. 'Als eindredacteur was ik al wat vertrouwd met websites. Al kreeg ik veel steun van deskundigen zoals Majo, Bart en Wouter De Bie. Daarna belandde ik in de werkgroep IT.'



Ann Vantournhout

Energent heeft vandaag iets meer dan 1.000 vennoten. Het vennotenregister wordt door een professionele medewerker opgevolgd. Ann is tevreden met dat ronde getal, al **kijkt ze uit naar de groei** van Energent. 'Daar wil ik nog aan bijdragen,' zegt ze. (KvK)



## Onze nieuwe centrale locatie

Ons professioneel team groeit langzaam (we zijn intussen met meer dan zes voltijdse equivalenten), waardoor het kantoor in het gebouw van het Gents Ecologisch Centrum te klein werd. Na een niet zo gemakkelijke zoektocht vonden we uiteindelijk een nieuw plekje op een prachtige locatie. Vanaf nu zijn we te vinden aan het **Beverhoutplein 7** - voor de liefhebbers van de Gentse Feesten: Place Musette.

We betrekken de **eerste verdieping** van een in empirestijl gebouwd pand dat dateert uit het eerste kwart van de 19de eeuw. Vanuit deze plek in het centrum van de stad hopen we Energent verder te laten groeien en bloeien. Onze medewerkers voelen er zich alvast top!

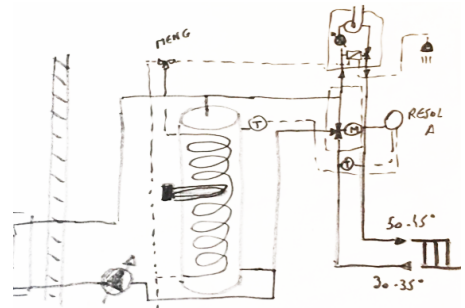
## Enquête over de Hybrinator

De Hybrinator is een hybride verwarmingssysteem dat een **bestaande gasketel combineert met een kleine warmtepomp met warmteopslag** (bv. via buffervat of vloerverwarming), al dan niet op zonnepanelen. Het systeem wordt slim aangestuurd, zodat op elk moment de meest efficiënte warmtebron gebruikt wordt. **Energent test momenteel drie prototypes** en werkt daarvoor samen met Ecopower, Efika Engineering en EnergielD.

Een enquête in maart naar 59.000 coöperanten van Ecopower en 1.000 van Energent peilde naar de interesse in dit systeem. Er kwamen 6.443 (12%) antwoorden binnen. Van de respondenten zegt 37,9% al in een BEN-woning of maximaal geïsoleerde woning te wonen en 64% heeft reeds geïnvesteerd in zonnepanelen. Ongeveer 73% plant geen renovatiewerken meer, onder wie de 33% die al maximaal heeft geïsoleerd vooral met dakisolatie (73%) of hoogrendementsglas (57%). Centrale verwarming op gas komt het meest voor (70%), en bijna 60% procent van de installaties blijkt minder dan 10 jaar oud te zijn.



'Een groot deel van dit woningbestand komt dus in aanmerking voor deze oplossing', vertelt Karla Schimmel die de resultaten van de enquête grondig analyseerde. 'Dankzij de bevraging kunnen we eveneens uitspraken doen over de investeringsbereidheid in dit hybride concept bij aandeelhouders van de energie-coöperaties, traditioneel koplopers op vlak van energie-efficiëntie.' Zo'n 75% procent toont interesse om in het systeem te investeren en meer dan 55% heeft bovendien interesse om een Hybrinator te leasen.



Principeschematische Hybrinator



VOLG DE QR-CODE VOOR  
EEN DIGITALE KAART VAN  
ONZE INSTALLATIES OF  
SURF NAAR  
[BIT.LY/ZQNRLK3](http://BIT.LY/ZQNRLK3)

Bijna 80% van de respondenten zegt dat minder CO<sub>2</sub> uitstoten voor hen een belangrijk argument zou zijn om te investeren in een Hybrinator. Het eigen verbruik van een PV-installatie verhogen wordt door velen ook als een belangrijk voordeel beschouwd (> 70%).

Telkens circa 50% ziet deze voordelen: dat de huidige installatie zo lang mogelijk gebruikt kan worden, dat de Hybrinator minder kost dan een doorgedreven renovatie en dat men dankzij de waterbuffer beter zal kunnen inspelen op eventuele flexibele elektriciteitsprijzen in de toekomst. (AV)

5146 ZONNEPANELEN  
IN ONS BEHEER



## Vanuit het bestuur: een komen en gaan

Energent verwelkomt enkele nieuwe bestuurders: **Veerle Dossche** volgt bij Climate Action Network Europe energiedossiers, **An Beazar** is stichter en directeur van energieadviesbureau Enprove en **Karla Schimmel** is medestichter van Energent, economie en Belgisch vertegenwoordigster van Economy for the Common Good en **Wouter Demuyne** is Chief Development Officer bij Upgrade Estate. We zijn ervan overtuigd dat zij onze expertisebasis zullen vergroten. Tegelijk komt er zo eindelijk wat meer evenwicht in de genderbalans van ons bestuur!

We zwaaien graag een paar bestuurders die ons verlaten uit via onze vennotenbrief. We bedanken hen langs deze weg uitdrukkelijk voor hun engagement. We beginnen met **Herwig Onghena** die de eerste vijf jaar bestuurder was. Omdat Energent van bij zijn start steun en contact zocht bij het Gentse middenveld in heel brede zin, werd aan de cultuurwereld gevraagd of ze iemand wilden afvaardigen. Dat werd dan Herwig Onghena.

We vroegen hem hoe hij terugblijkt op de tijd. 'Als zakelijk leider van een dansgezelschap (les ballets C de la B) en een familietheater (Studio Orka) had ik wel wat ervaring met cijfers en balansen maar ik wist echt niets van energie. De raad van bestuur van Energent telde echter van bij het begin mensen met veel ervaring in de energiesector en burgers zoals ik. We waren samen zeker geen bende flitsende ondernemers maar namen integendeel **heel behoedzaam beslissingen in die**

WELCOME!

GOODBYE!



## NIEUWE WEBSITE

SINDS DEZE LENTE ZIT ONZE WEBSITE IN EEN NIEUW KLEEDJE! EN WE ZIJN ER HEEL ERG TROTS OP. BENIEUWD? SURF EENS NAAR [WWW.ENERGENT.BE](http://WWW.ENERGENT.BE)!



**eerste periode.** Er heerste een enorm groot verantwoordelijkheidsgevoel. Mijn bijdrage situeerde zich vooral op algemeen bestuursniveau. Gaandeweg werden de dossiers gespecialiseerder en groeide de expertise in de raad van bestuur. Het was op dat punt dat ik voelde dat ik beter plaats kon maken voor een andere bestuurder die inhoudelijk meer kon betekenen voor de raad van bestuur van Energent.'

Waarom is het belangrijk dat de culturele sector op deze manier samenwerkt met een burgerbedrijf als Energent? 'Culturele organisaties zijn zich, meer dan het grote publiek soms beseft, erg bewust van de problemen die globalisering en klimaatverandering veroorzaken. Zo goed als alle gesubsidieerde culturele organisaties in het Gentse verenigden zich tien jaar geleden al in Greentrack, een platform waarop ze ervaringen uitwisselen rond duurzaam ondernemen. Dat is een werk van elke dag: bij les ballets C de la B reizen we veel en we nemen bijvoorbeeld zo weinig mogelijk het vliegtuig voor afstanden onder de 1000 km. Vanuit die context voelde deelnemen aan een initiatief als Energent heel natuurlijk aan.' Voor de toekomst hoopt Herwig dat Energent een eigen windmolen kan bouwen, maar dat ook zeker de wijkgebonden projecten blijven bestaan.

**Chris Vandaele** was als Gentenaar, betrokken bij Energent vanaf de allereerste stappen: het verkennen van het terrein via gespreksavonden, het schrijven van de statuten én stichter en bestuurder van het eerste uur. Chris is sociaal inspecteur en bracht bij Energent gevoeligheid voor sociale thema's binnen.

We vroegen hem hoe hij terugblijkt op de Energentervaring. 'Ik vind dat **onze coöperatie in die korte periode een schitterend parcours** heeft afgelegd. Wind was van in het begin een doelstelling maar we hebben ondervonden hoe lang procedures kunnen aanslepen. We hebben de flexibiliteit en wendbaarheid getoond om andere opportuniteiten te zoeken in grote zonne-installaties, renovatie van gebouwen, Europese onderzoeksprojecten en groene warmte.'

Als het om de toekomst gaat, hoopt Chris dat Energent toch ook een windturbine kan bouwen 'ondanks de moeilijke procedures die veel weg hebben van een processie van Echternach. En verder mag Energent altijd een beroep doen mij als het mensen nodig heeft.' (JV)



## Project Spouwmuurisolatie

Ons pakket 'diensten aan de burgers' breidt zich uit.

Naast Zonnestad en Wijkwerf zijn we half mei met het project Spouwmuurisolatie begonnen. Samen met **intergemeentelijke samenwerkingsverband Veneco** bieden we in maar liefst **negen gemeenten rond Gent** via een groepsaankoop spouwmuurisolatie aan.



**GROEPSAANKOOP  
SPOUWMUURISOLATIE**  
in samenwerking met jouw gemeente

Inwoners van Deinze, De Pinte, Destelbergen, Gavere, Lochristi, Melle, Merelbeke, Nazareth en Zulte kunnen eraan deelnemen. En goed nieuws! Het project nam meteen een vliegende start.

In minder dan een maand tijd mochten we al meer dan 60 aanmeldingen en 11 uitvoeringen noteren. Meer info lees je op de [website van het project](#). (AvH)

## Colofon

Deze vennotenbrief bevat bijdrages en lay-out van John Vandaele, An Van Hemeldonck, Karel Van Keymeulen en Ann Vantourhout. De beelden werden gemaakt door Energent of overgenomen uit de Beeldbank van Stad Gent.

